

IKK Med – Beratung, Sicherheit, Vertrauen

Hier einige ausgewählte Fragen, bei denen unsere telefonische
Arztstunde hilfreich ist.

- **Sie sind umgezogen?**

IKK Med kennt den Arzt in Ihrer Nähe.

- **Rehabilitationsmaßnahmen nach einem Unfall?**

IKK Med bespricht mit Ihnen alle therapeutischen Möglich-
keiten, auf Wunsch auch alternative Heilmethoden und
neue Therapien.

- **Ihr Kind klagt seit einer Woche über immer wiederkehrende
Bauchschmerzen?**

IKK Med fragt nach den genauen Symptomen und rät
Ihnen, was zu tun ist.

- **Keine Zeit, um einen Termin bei einem Arzt zu vereinbaren?**

IKK Med spricht mit dem Arzt Ihrer Wahl und vereinbart
den nächsten Praxisbesuch.

- **Stress, Bewegungsmangel, die richtige Diät?**

IKK Med hilft Ihnen Gesundheitsbelastungen vorzubeugen.

- **Ausreichender Impfschutz?**

IKK Med stellt mit Ihnen zusammen Ihren aktuellen
Impfstatus fest.

- **Nebenwirkungen von Arzneimitteln?**

IKK Med berät und klärt auf.

- **Krank im Urlaub?**

IKK Med hilft Ihnen schnell gesund zu werden.

IKK Med-Kontakt

Das IKK Med-Team steht Ihnen, auch an den Wochenenden,
täglich von 7 bis 22 Uhr unter der kostenfreien Beratungshotline
0800 455 1000 zur Verfügung.

Bitte halten Sie Ihre IKK-Versichertennummer bereit, damit Ihnen
schnell und unkompliziert geholfen werden kann.

Stand 10/2013, move:elevator

ikk-classic.de

Rund um die Uhr für Sie da:
Kostenlose IKK-Servicehotline **0800 455 1111**


Unser Handwerk. Ihre Gesundheit.

ikk-classic.de



Spielend leicht
Rat holen.

Kostenlose Beratungshotline
IKK Med 0800 455 1000


Unser Handwerk. Ihre Gesundheit.

IKK Med – informativ, kompetent, verständlich

Sie fühlen sich nach einem Arztbesuch nicht ausreichend informiert, suchen nach alternativen Behandlungsmethoden für Ihre Krankheit oder nach einem Kinderarzt in Ihrer Stadt?

Dann lassen Sie sich von den Experten der IKK Med – der telefonischen Arztsprechstunde Ihrer IKK classic – beraten.

Unser Team von Ärzten und Zahnärzten, Apothekern und Krankenschwestern gibt Ihnen kompetente und verständliche Antworten auf all Ihre Gesundheitsfragen!

Die Angebotspalette von IKK Med ist umfangreich: Sie werden mit wertvollen Tipps zum Umgang mit Krankheiten und Beschwerden versorgt. Wir erläutern Ihnen ärztliche Diagnosen, Behandlungsmöglichkeiten sowie Nebenwirkungen von Medikamenten. Sie erhalten die neuesten Erkenntnisse rund um das Thema Gesundheitsvorsorge und vieles mehr.

IKK Med – kompetente Beratung ohne lange Wartezeiten

Das medizinische Informationsangebot von IKK Med steht exklusiv für IKK-Versicherte ohne lange Wartezeiten zur Verfügung. Deshalb ist es notwendig, dass Sie bei jedem Kontakt mit IKK Med Ihre Versichertennummer bereithalten.

Die Beratung am IKK Med-Telefon ist für IKK-Versicherte natürlich kostenlos.

Sie können auch über das Internet Kontakt zum IKK Med-Team aufnehmen. Unter www.ikk-classic.de haben Sie die Möglichkeit, rund um die Uhr Ihre Fragen zu stellen. Sie erhalten umgehend eine Antwort per E-Mail oder werden zurückgerufen.

Alle Angaben werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Die Inhalte Ihres Gesprächs unterliegen der ärztlichen Schweigepflicht. Bitte beachten Sie, dass ein Anruf Sicherheit und mehr Verständnis für die eigene Gesundheit schafft, aber keinesfalls das persönliche Gespräch mit Ihrem behandelnden Arzt ersetzt.



IKK Med – alle Vorteile im Überblick

IKK Med berät Sie:

- Zu Krankheitssymptomen
- Vor, während oder nach einer ärztlichen oder zahnärztlichen Behandlung
- Bei medizinischen Fragen oder vermuteten Behandlungsfehlern
- Über ambulante oder stationäre Versorgung
- Vor Operationen
- Zu alternativen Behandlungs- und Heilmethoden
- Bei der Pflege und Versorgung Angehöriger
- Zum Thema Ernährung und gesunde Lebensführung
- Bei Gesundheitsproblemen im Ausland

IKK Med bietet Ihnen:

- Spezielle Beratungen für chronisch Kranke
- Physiotherapeutische Beratung
- Arzneimittelinformationen
- Auskunft über Ärzte, Therapeuten, medizinische Einrichtungen, Pflegedienste oder Selbsthilfegruppen
- Auskunft zu ärztlichen, zahnärztlichen und Apotheken-Notdiensten
- Terminvereinbarungen bei Ihrem behandelnden Arzt

IKK Med sorgt für:

- Schnelle und verständliche ärztliche Meinung
- Kompetente Antworten auf Ihre Fragen zum Thema Gesundheit
- Höheres Gesundheitsbewusstsein
- Sicherem Umgang mit medizinischen Institutionen
- Die optimale Vorbereitung auf Ihren Arztbesuch
- Die Stärkung Ihres Selbstbewusstseins als Patient
- Große Zeitersparnis