

Unternehmensprofil

Beratung
Installation
Computer-
Systeme
Hardware
Service
Netzwerke
Support
Hotline

A close-up, high-contrast photograph of a human eye. The eye is looking slightly to the right. The iris is a light, almost white color. A large, stylized blue letter 'K' is overlaid on the iris, partially obscuring it. The eyelashes are dark and prominent. The overall image has a grainy, artistic quality.

Systemhaus
Knoblauch



Wir über uns

Wir sind ein Systemhaus mit den Schwerpunkten Computer-Netzwerke im kaufmännischen Bereich und die Anbindung ans Internet.

Unser hochmotiviertes, flexibles Team betreut umfassend und kompetent den überwiegend gewerblichen Kundenkreis. Markenunabhängig können Sie bei uns nahezu alle Produkte der IT-Branche beziehen.

Hardware, Software oder Beratungs-Lösungen werden massgeschneidert auf unsere Kunden zugeschnitten. Ihr persönlicher Ansprechpartner bei uns kennt Ihre Bedürfnisse genau und geht zielorientiert darauf ein.

Aber – bei aller Begeisterung für die modernen elektronischen Kommunikationsmedien: bei uns steht immer der Mensch im Vordergrund.

Ob als Kunde, Lieferant, Mitarbeiter, Dienstleister. Vordergründig geht es uns nicht um PCs, Drucker, Netzwerke oder Programme. Der Mensch ist wichtiger. Und sein Wohlbefinden.

Das wiederum hängt in unseren Tagen oft nicht unerheblich von der Funktionstüchtigkeit seines Computers ab – und dafür sorgen wir!

Support

Unser professionelles Service-Center unterstützt Sie in allen Servicefällen. Angefangen bei Softwareproblemen, über die Installation neuer Soft- oder Hardware bis zur Reparatur der Hardware – möglichst sofort bei Ihnen vor Ort. Und selbstverständlich besteht unser Aussendienst aus zertifizierten Technikern.

- Support auch via Fernwartung. Wir sehen den Bildschirm des Kunden auf unserem Support-Arbeitsplatz und können somit direkt und ohne Anfahrt helfen. Es muss dazu keine Software beim Kunden installiert werden.
- Die Serviceverträge sind individuell nach Kundenwunsch gestaltbar und ausbaubar:

Ergänzende Leistungen

- Kostenfreie Beratung bei Projekten oder Hardwarekauf
- Kostenfreie Kostenvoranschläge
- Viele kostenfreie Parkplätze direkt vor unserem Haus
- Hardwarewartung auch von nicht bei uns gekauften Systemen

Netzwerke

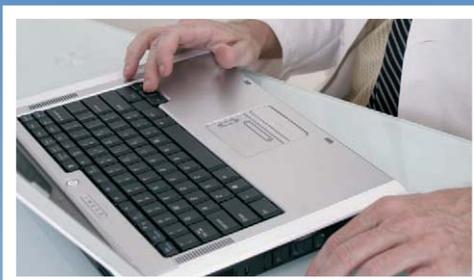
Der Netzwerksupport ist einer unserer weiteren Schwerpunkte. Installation von neuen Netzwerken oder Ablösung von Altsystemen mit neuen Netzwerklösungen gehört zu unserem täglichen Geschäft.

Im Zuge einer Neuausrichtung Ihres Netzwerkes virtualisieren wir auch Ihre Server mit Produkten von Microsoft oder VMware.

Wir übernehmen auch die gesamte Netzwerkkontrolle für Sie und überprüfen periodisch (täglich, wöchentlich oder andere Zeiträume gemäss gemeinsamer Definition) alle relevanten Netzwerkdienste:

- umfassende Datensicherung
- aktueller Antiviruschutz
- Pflege des Servers und Aktualisierung der Software





Kommunikations- Sicherheit Lösungen

Eine umfassende Bedarfsanalyse ist für uns die Basis zur Ausarbeitung einer individuellen, auf die Kunden abgestimmten Konfiguration. So installieren wir zielorientiert ihre interne und externe Kommunikations-Lösung auf Basis von Microsoft Exchange.

Dadurch haben Sie weltweiten Zugriff auf alle Ihre Outlook-Daten (Termine, Adressen etc.).

Wir übernehmen auch die Anbindung Ihres PDA oder Handys an Exchange.

Weiterhin haben wir intelligente Lösungen zur Spam-Abwehr und Email-Sicherheit der Firma GFI im Produktportfolio.

Der Einsatz einer guten Antivirus-Lösung ist heute unverzichtbar. Wir arbeiten hier mit der Firma Kaspersky, einem der Marktführer im Bereich von Sicherheitslösungen, zusammen und können Lösungen für alle Grössen, vom Einzel-PC bis zum grossen Netzwerk mit mehreren 100 Arbeitsplätzen anbieten.

Die Anbindung Ihres Netzwerks an das Internet ist ein sehr sensibler Punkt. Hier setzen wir Firewall-Lösungen verschiedener Hersteller ein. Ebenso für den geschützten und sicheren Zugriff von aussen auf Ihr internes Firmennetzwerk über eine sichere VPN-Verbindung.

Digitale Archivierung

Digitale Archivierung bedeutet die Aufbewahrung und spätere unveränderte Bereitstellung von elektronischen Dokumenten. Auch hier bieten wir Lösungen für alle Grössen an.

EDV- Sachverständiger

Michael Knoblauch ist seit 2004 auch als unabhängiger EDV-Sachverständiger in folgenden Bereichen tätig:

- Gerichtsgutachten
- Privatgutachten
- Beweissicherung
- Schiedsgutachten
- Versicherungsgutachten
- Wertgutachten
- Freistellung
- Mediation
- Computer Forensik

In unserem separaten Folder "EDV-Sachverständiger" gehen wir gezielt auf dieses weite Themenfeld und die einzelnen Bereiche genauer ein. Diesen Folder erhalten Sie gerne bei uns im Hause oder wir senden ihn Ihnen auch gerne unverbindlich zu.

...einfach die beste Lösung



**Systemhaus
Knoblauch**



Partner



Kontakt

SYSTEMHAUS KNOBLAUCH
GmbH
Schnötring 3
79804 Dogern
Telefon 07751 - 910 085
Fax 07751 - 910 086
info@Knoblauch.de
www.Knoblauch.de



...einfach die beste Lösung

**Systemhaus
Knoblauch**